

Nutzungsbedingungen für das KRONE Trainingsportal

1. Anwendungsbereich

Die Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH & Co. KG, Spelle (hier: „**KRONE**“), stellt Ihnen ein elektronisches Portal mit Ausbildungsinhalten zur Verfügung (hier: „**Trainingsportal**“), das unsere Vertriebspartner und durch sie eingerichtete Interessenten und Teilnehmer an unseren Trainings (z.B. Endkunden und eigene Mitarbeiter des Vertriebspartners, hier zusammen auch: „**Teilnehmer**“) über unsere Internetseite zu Informationszwecken und im Zusammenhang mit der Buchung, Verwaltung und Durchführung von Trainings und damit zusammenhängenden Leistungen nutzen können (für alle nutzenden Personen hier: „**Nutzer**“ oder „**Sie**“, „**Ihnen**“). Soweit nachfolgend bestimmte Regeln als für bestimmte Nutzer geltend gekennzeichnet sind (z. B. „für Vertriebspartner“), gelten sie nur für diese. Definitionen gelten jedoch immer (z. B. in der Form „(hier: „**E-Trainings**“)“.

2. Leistungen

- 2.1. **Für Vertriebspartner:** Das Trainingsportal soll Ihnen die Möglichkeit bieten, Nutzerkonten für Endkunden sowie für eigene Mitarbeiter anzulegen (hier: „**Teilnehmerkonten**“) und zu verwalten. Neben Informationen über von KRONE angebotene Trainings haben Sie die Möglichkeit, Präsenz- und Online-Trainings (hier: „**E-Trainings**“) sowie damit zusammenhängende Leistungen (wie z. B. Hotelbuchungen) in Form elektronisch übermittelter Erklärungen zu bestellen (für solche Bestellungen hier: „**Trainingsleistungen**“).
- 2.2. **Für Teilnehmer:** Über die Teilnehmerkonten bietet KRONE Ihnen die Möglichkeit, Informationen über das von KRONE angebotene Präsenz- und Onlinetrainingsangebot zu erhalten und die Ihnen zugewiesenen Buchungen Ihres Vertriebspartners sowie die damit zusammenhängenden Leistungen (wie z. B. Hotelbuchungen), einzusehen. Bei Interesse an einem entsprechenden Training aus unserem Programm haben Sie die Möglichkeit, durch eine elektronische Nachricht einen Trainingsbedarf an Ihren betreuenden Vertriebspartner zu melden. Für Preisinformationen wenden Sie sich bitte an Ihren betreuenden Vertriebspartner.
- 2.3. Die Nutzung des Trainingsportals ist sowohl für Nutzer – mit Ausnahme der als kostenpflichtig gekennzeichneten Leistungen – selbstverständlich kostenlos.
- 2.4. Um jederzeit flexibel auf neue Anforderungen und Strategien reagieren zu können, müssen wir uns vorbehalten, das Trainingsportal und sämtliche im Rahmen des Trainingsportals bereitgestellten Informationen und Funktionen jederzeit – auch grundlegend – ändern zu können. Dazu gehört auch, dass das Trainingsportal zeitweise oder vollständig nicht mehr verfügbar ist oder bestimmte Teilfunktionen eingestellt werden. Kostenpflichtig bestellte Trainingsleistungen bleiben davon natürlich unberührt.

3. Allgemeine Pflichten der Nutzer

- 3.1. Informationsangebote können teils ohne Anmeldung genutzt werden. Soweit Funktionen des Trainingsportals eine Anmeldung voraussetzen, dürfen Sie das Trainingsportal nur nutzen, wenn Sie sich erfolgreich nach Maßgabe von Nr. 4.1 (für Vertriebspartner) oder 5.1 (für Teilnehmer) mit wahrheitsgemäßen Angaben registriert und angemeldet haben.
- 3.2. Unser Trainingsportal darf nur im Einklang mit allen anwendbaren Gesetzen verwendet werden. Das Trainingsportal darf insbesondere nicht verwendet werden, um uns oder anderen zur KRONE-Gruppe gehörenden Unternehmen (nach den §§ 15 ff. AktG verbundene Unternehmen) Nachteile zuzufügen.
- 3.3. Sie sind verpflichtet, unser Trainingsportal ausschließlich über Endgeräte zu nutzen, die gegen Schadsoftware und sonstige Angriffe aus dem Internet nach jeweiligem Stand der Technik geschützt sind.
- 3.4. Sie verpflichten sich, die Benutzerdaten (Benutzername und Kennwort) geheim zu halten und jeweils nur durch die natürliche Person benutzen zu lassen, die für die jeweiligen Benutzerdaten in der Registrierung benannt ist. Sie übernehmen die Verantwortung für alle unter Verwendung der Nutzerdaten vorgenommenen Handlungen im Zusammenhang mit der Nutzung des Trainingsportals. Wenn Sie von Missbräuchen im Zusammenhang mit dem Trainingsportal oder mit Benutzerdaten erfahren, müssen Sie KRONE davon unverzüglich in Textform unterrichten.
- 3.5. Zum Schutz von KRONE und der übrigen Nutzer des Trainingsportals darf KRONE Ihre Zugangsberechtigung jederzeit sperren oder auch löschen (beispielsweise wenn Missbräuche, Einbruchversuche etc. festgestellt werden). Etwaige Ansprüche auf Durchführung kostenpflichtig vereinbarter Trainings bleiben unberührt (im Ernstfall werden wir die Durchführung separat organisieren).

4. Registrierung und Nutzungsmöglichkeiten für Vertriebspartner

- 4.1. Zur Nutzung des Trainingsportals ist es erforderlich, dass Sie ein Nutzerkonto für sich anlegen. Dabei ist eine natürliche Person anzugeben, die nach Maßgabe von Nr. 3.4 namentlich registriert zur Nutzung des Trainingsportals berechtigt ist (hier: „**Buchungskontakt**“).
- 4.2. Trainingsleistungen können Sie in deutscher Sprache bestellen. Sie können Ihre Aufträge jederzeit abrufen und drucken. Nach Abschluss eines Auftrags werden Sie vom Trainingsportal per E-Mail über diesen informiert. Nach einer Anfrage eines Teilnehmers werden Sie vom Trainingsportal per E-Mail über diese informiert. Diese E-Mail können Sie an den Teilnehmer weiterleiten, speichern und später wieder aufrufen. Zudem können Sie und der entsprechende Teilnehmer jederzeit den Status einer Buchung über das Trainingsportal einsehen. Zur Korrektur laufender Buchungen stehen Ihnen die jeweils angezeigten Schaltflächen und Schritte zur Verfügung. Ihre Vereinbarung ist jeweils für Sie abrufbar. Darüber hinaus haben Sie Einsicht in Trainingshistorien einzelner Teilnehmer, soweit KRONE diese für Sie freigeschaltet

hat. Die Einschränkungen für die Verfügbarkeit und Änderungen am Trainingsportal nach Nr. 2.4 gelten entsprechend für die Möglichkeiten zur Speicherung und zum späteren Zugriff auf Daten aus Teilnehmerkonten.

- 4.3. Der Versand von Buchungsbestätigungen oder -stornierungen sowie Rechnungen und sonstigen Informationen an Teilnehmer erfolgt an Sie als betreuenden Vertriebspartner über die in Ihrer Registrierung angegebene E-Mail- oder postalische Adresse. Nach entsprechender Kenntnisnahme bitten wir Sie ggf. um die Weiterleitung von E-Mails an den Teilnehmer. Ausgenommen hiervon sind zum einen die Einladungsschreiben für ein Fahrertraining (diese gehen postalisch an die angegebene Endkundenadresse) und zum anderen Buchungen von E-Trainings (hier bekommt der Teilnehmer eine E-Mail an die angegebene E-Mail Adresse mit Direktlink zu seinem Training), nachdem die Buchung von Ihnen als betreuendem Vertriebspartner durchgeführt wurde. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, über das Trainingsportal den Status dieser Buchung einzusehen.

5. Registrierung und Nutzungsmöglichkeiten für Teilnehmer

- 5.1. Zur Nutzung des Trainingsportals ist es erforderlich, dass Sie mit Ihrem KRONE-Vertriebspartner ein Nutzerkonto für sich anlegen (Mitarbeiter von Vertriebspartnern sprechen Ihren Buchungskontakt an). Sie sind verpflichtet, die für die Einrichtung des Nutzerkontos notwendigen Informationen wahrheitsgemäß mitzuteilen. Sollten Ihre Nutzerdaten fehlerhaft erfasst worden sein, haben Sie dies dem betreuenden Vertriebspartner unverzüglich anzuzeigen. Nach einmaliger Einrichtung Ihres Nutzerkontos haben Sie die Möglichkeit Ihre persönlichen Daten selbst zu pflegen.
- 5.2. Wenn Sie Interesse an Trainingsleistungen haben, können Sie eine Bedarfsanfrage an Ihren betreuenden Vertriebspartner richten, der die Trainingsleistungen auf Ihren Wunsch hin bei uns bucht. Nach Abschluss einer verbindlichen Buchung durch Ihren betreuenden Vertriebspartner zeigt Ihnen das Trainingsportal jederzeit Art und Namen, sowie den Status der Ihnen zugebuchten Trainings und Trainingsleistungen.
- 5.3. Der Versand von Buchungsbestätigungen oder -stornierungen sowie Rechnungen und sonstigen Informationen an Teilnehmer erfolgt durch den jeweiligen KRONE-Vertriebspartner an die in Ihrem Konto im Trainingsportal erfasste E-Mail- oder postalische Adresse oder wird dem Teilnehmer direkt ausgehändigt. Ausgenommen hiervon sind zum einen die Einladungsschreiben für ein Fahrertraining (diese gehen postalisch an die angegebene Endkundenadresse) und zum anderen Buchungen von E-Trainings (hier bekommt der Teilnehmer eine E-Mail an die angegebene E-Mail Adresse mit Direktlink zu seinem Training), nachdem die Buchung vom betreuenden Vertriebspartner durchgeführt wurde.

6. Rechte zur Nutzung des Trainingsportals und von Inhalten

Das Trainingsportal und die durch das Trainingsportal zur Verfügung gestellten Informationen, Texte, Abbildungen etc. dürfen Sie nur verwenden, um sich über unsere Trainings und damit zusammenhängende Leistungen zu informieren (keine Übertragung von Rechten, nur schuldrechtlich wirkende Lizenz). Die Nutzung muss

immer rechtmäßig, insbesondere ohne Verstoß gegen Regeln zum Schutz des lauterem Wettbewerbs erfolgen. Möchten Sie das Trainingsportal oder die dadurch verfügbar gemachten Inhalte weitergehend verwenden, sprechen Sie uns bitte auf die dafür erforderliche schriftliche Einwilligung von KRONE an.

7. Haftungsbeschränkung

KRONE haftet unbegrenzt für Vorsatz, in Fällen grober Fahrlässigkeit, bei Schäden aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Ansprüche im Zusammenhang mit dem Produkthaftungsgesetz. Jede weitere Haftung von KRONE und mögliche Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen. KRONE gibt keine Garantien ab. Die Haftungsbegrenzung gilt auch für Mitarbeiter, gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen von KRONE. Für die Nutzung kostenpflichtiger Trainingsleistungen haftet KRONE zudem auch bei einfacher Fahrlässigkeit für typischerweise vorhersehbare Schäden bis zu einem Maximalbetrag von 200 % der jeweils vereinbarten Vergütung.

8. Sonstige Regelungen

- 8.1. Auf diese Nutzungsbedingungen sowie das Verhältnis zwischen Ihnen und KRONE findet ausschließlich deutsches Sachrecht Anwendung.
- 8.2. Wir akzeptieren keine anderweitigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Einschränkungen unserer Nutzungsbedingungen. Wenn Sie mit unseren Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, verzichten Sie bitte auf die Nutzung des Trainingsportals oder sprechen Sie uns an.
- 8.3. Ist der Nutzer Kaufmann, vereinbaren die Parteien die ausschließliche Zuständigkeit der für Spelle zuständigen Gerichte bezüglich sämtlicher rechtlichen Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung des Trainingsportals.
- 8.4. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
- 8.5. Wir behalten uns vor, die Bereitstellung der dem Trainingsportal zugehörigen Verträge jederzeit zu kündigen. Von Ihnen kostenpflichtig bestellte Trainingsleistungen bleiben davon natürlich unberührt. Entsprechend können wir die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern oder kündigen.

9. Datenschutz – Datenschutzerklärung

- 9.1. Uns ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig. Wir verfahren daher bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 9.2. Bei Nutzung unseres Trainingsportals und insbesondere der Inanspruchnahme von Trainingsleistungen werden Nutzer gebeten, eine Einwilligungserklärung abzugeben. Zur Information über den Inhalt der Einwilligung und zur Erklärung wesentlicher Fragen zum Datenschutz lesen Sie bitte unsere Datenschutzhinweise.